

หมวด ง. องค์ประกอบของธรรมาภิบาลภาครัฐ

คำถาม

องค์ประกอบของธรรมาภิบาลภาครัฐ คืออะไรบ้าง

คำตอบ

หลักธรรมาภิบาลภาครัฐมี 6 ประการคือ

1. หลักนิติธรรม
2. หลักโปร่งใส
3. หลักคุณธรรม
4. หลักการมีส่วนร่วม
5. หลักความคุ้มค่า
6. หลักรับผิดชอบ

จากการวิจัยของ ดร. พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว ได้กำหนดตัวชี้วัดด้านธรรมาภิบาลของหน่วยงานดังนี้

1. หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านโครงสร้าง เช่น

- มีการใช้ระบบตรวจสอบภายใน
- มีความสามารถมองเห็นระบบงานถ้วนทั่ว
- มีการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
- มีการใช้ระบบคุณธรรมกับบุคลากร
- มีการปรับปรุงกรรมการตรวจสอบให้เหมาะสมเสมอ
- มีระบบบัญชีที่เข้มแข็ง

2. หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้คุณ

- มีคำตอบแทนงานสำเร็จ
- มีคำตอบแทนงานที่มีประสิทธิภาพ
- มีคำตอบแทนความซื่อสัตย์
- มีมาตรฐานเงินเดือนสูงพอ

3. หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้โทษ

- มีระบบตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ
- มีวิธีลงโทษที่ยุติธรรม
- มีการลงโทษจริงจัง ตามกฎ
- มีระบบฟ้องร้องที่มีประสิทธิภาพ
- มีวิธีลงโทษจริงจัง ตามกฎ
- มีระบบฟ้องร้องที่มีประสิทธิภาพ
- มีหัวหน้างานที่ลงโทษลูกน้องอย่างจริงจัง

- มีการปราชญ์ผู้ส่อเค้าทุจริต
- มีกระบวนการยุติธรรมที่รวดเร็ว

4. หน่วยงานมีความโปร่งใส - ประชาชนได้รับรู้การทำงานของคณะกรรมการ

5. หน่วยงานมีระบบติดตามประเมินผล - การประเมินผลงาน

6. หน่วยงานมีการจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน - มีการจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน

7. หน่วยงานมีแผนสำรองการทำแผนสำรอง

8. การสื่อสาร

- มีการกระจายข่าวสารข้อมูลขององค์กรอย่างเปิดเผยให้แก่บุคลากรทุกคนได้ทราบโดยทั่วถึง
- ข้อมูลข่าวสารที่สื่อสารให้ทราบนั้นต้องเป็นข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องสมบูรณ์ ไม่มีการบิดเบือนข้อมูล

9. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง

- ผู้บังคับบัญชาการให้ความสนับสนุนแก่สมาชิกทุกคนในทีมงานอย่างเท่าเทียมกัน
- สมาชิกของแต่ละทีมงานในองค์กรสามารถเข้าถึงและขอรับความสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาได้อย่างเสมอภาค

10. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

- บุคลากรทุกคนในองค์กรสามารถแสดงความคิดเห็นของตนได้อย่างอิสระเสรี
- สมาชิกทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจขององค์กรได้

11. ความไว้วางใจ

- ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเชื่อใจได้ว่าเพื่อนร่วมงานจะทำงานหนัก และมีผลงานที่ไว้วางใจได้เสมอ
- ผู้ปฏิบัติงานทุกคนรู้สึกปลอดภัยที่จะพูดคุยหรือปรึกษาหารือได้ทุกครั้ง เมื่อมีปัญหาต่างๆเกิดขึ้น