



คู่มือการปฏิบัติงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานจังหวัดขอนแก่น

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานจังหวัดขอนแก่นฉบับนี้ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ จะต้องมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการภายในหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ ภายใต้สิทธิและหน้าที่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 และ พ.ศ. 2550 ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือผู้ที่ต้องการศึกษาหาความรู้ในเรื่องดังกล่าว การจัดทำคู่มือฉบับนี้ คณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ / คู่มือ / เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยได้อ้างอิงไว้ที่เอกสารอ้างอิงแล้ว และในการนี้ ผู้จัดทำพร้อมที่จะรับข้อติชม ข้อเสนอแนะเพื่อใช้พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานจังหวัดขอนแก่นต่อไป

สำนักงานจังหวัดขอนแก่น

เมษายน 2558

สารบัญ

	หน้า
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร	1
วิธีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	1
แนวทางการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	3
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานจังหวัดขอนแก่น	6
- วัตถุประสงค์	6
- ขอบเขต	6
- คำจำกัดความ	6
- หน้าที่ความรับผิดชอบ	7
- ระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติ	10
- แผนผังขั้นตอนการให้บริการ	11
- คำอธิบายแผนผังขั้นตอนการให้บริการ	12
เอกสารอ้างอิง	13
ภาคผนวก	14
- แบบฟอร์มทะเบียนผู้ใช้บริการ	15
- แบบสำรวจความพึงพอใจ	16
- แบบฟอร์มคำขอรับบริการ	18
- หนังสืออุทธรณ์	20
- หนังสือร้องเรียน	21