

(ร่าง)

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

จังหวัดขอนแก่น

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

จังหวัดขอนแก่นจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายมานิต วัฒนเสน)

ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

วันที่ 7 เดือน มกราคม พ.ศ. 2552

ประกาศเจตนารมณ์

จังหวัดขอนแก่น ปฏิบัติภารกิจหลัก 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการบริหาร

- กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย งบประมาณของจังหวัด โดยสนองตอบเป้าหมายของชาติ กระทรวงมหาดไทย กลุ่มจังหวัด และความต้องการของท้องถิ่น
- อำนวยความสะดวก ส่งเสริม สนับสนุนและติดตามประเมินผลหน่วยงานในจังหวัด/ท้องถิ่น

2. ด้านกำกับดูแล

- กำหนดระเบียบและคู่มือวิธีการปฏิบัติงานว่าด้วยการวางแผน การบริหารงาน การจัดบริการสาธารณะ ฯลฯ
- อำนวยความสะดวก กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คู่มือ ให้ได้มาตรฐานและหลักประกันการให้บริการสาธารณะ

3. ด้านการส่งเสริมสนับสนุน

- ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน และองค์กรธุรกิจเอกชนในจังหวัด โดยใช้กลไกการวางแผนยุทธศาสตร์ การประสานงาน การให้ข้อมูลข่าวสาร การสนับสนุนทางวิชาการ งบประมาณ บุคลากร เครื่องมือและเทคโนโลยีในจังหวัด

4. ด้านการปฏิบัติการ

- จัดบริการสาธารณะในระดับจังหวัดตามนโยบาย
- จัดบริการสาธารณะและดำเนินกิจกรรมอันเป็นสาธารณะประโยชน์ในระดับจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ที่ไม่ได้อยู่ในอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่รัฐบาลมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของ จังหวัดขอนแก่น เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดขอนแก่นมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดขอนแก่น ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของจังหวัดขอนแก่น จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

จังหวัดขอนแก่น จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างจังหวัด จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายมานิต วัฒนเสน)

ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

วัน 7 เดือน มกราคม พ.ศ 2552

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงาน

1. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของจังหวัดมีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

สารบัญ

หน้า

| | | |
|-----------|---|----|
| หมวดที่ 1 | ทั่วไป | |
| | 1.1 ข้อมูลองค์การ | |
| | • วิสัยทัศน์ | 1 |
| | • พันธกิจ | 1 |
| | • ค่านิยมหลัก | 1 |
| | • โครงสร้างองค์การ | 1 |
| | 1.2 หลักการและวัตถุประสงค์ | |
| | • หลักการและแนวคิด | 4 |
| | • วัตถุประสงค์ | 6 |
| หมวดที่ 2 | นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | |
| | 2.1 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | |
| | • นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม | 7 |
| | • นโยบายด้านผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 9 |
| | • นโยบายด้าน องค์การ | 11 |
| | • นโยบายด้าน ผู้ปฏิบัติงาน | 13 |
| หมวดที่ 3 | แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ภาคผนวก | 16 |

หมวดที่ 1

บททั่วไป

1.1 ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“จังหวัดขอนแก่น เป็นองค์กรชั้นนำในด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

พันธกิจ

- ส่งเสริมให้ระบบบริหารราชการของจังหวัดเป็นระบบการจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์
ของงานและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- พัฒนาระบบบริหารราชการของจังหวัดให้ยึดมั่นการทำงานภายใต้หลักการบริหาร
กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ค่านิยมหลัก

ข้าราชการของจังหวัดจะต้องยึดมั่นในอุดมการณ์ “ มุ่งมั่นทำงาน สมานสามัคคี มีวิถีชีวิต
พอเพียง”

โครงสร้างองค์การ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินพ.ศ.2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 7
พ.ศ. 2550 ให้จัดระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย จังหวัดและอำเภอ โดยให้รวมท้องที่
หลาย ๆ อำเภอตั้งขึ้นเป็นจังหวัดมีฐานะเป็นนิติบุคคล การตั้ง ยุบ และเปลี่ยนแปลงเขตจังหวัด ให้ตรา
เป็นพระราชบัญญัติ

ในจังหวัดหนึ่งให้มีผู้ว่าราชการจังหวัดคนหนึ่ง เป็นผู้รับนโยบายและคำสั่งจาก
นายกรัฐมนตรี ในฐานะหัวหน้ารัฐบาล คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม มาปฏิบัติภารกิจให้เหมาะสม
กับท้องที่ และประชาชน และเป็นหัวหน้าบังคับบัญชาบรรดาข้าราชการฝ่ายบริหาร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ใน
ราชการส่วนภูมิภาคในเขตจังหวัด และรับผิดชอบในราชการจังหวัดและอำเภอ และจะให้มี
รองผู้ว่าราชการจังหวัดหรือผู้ช่วยผู้ว่าราชการจังหวัด หรือทั้งรองผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้ช่วย
ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ช่วยสั่งและปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดก็ได้

ในจังหวัดหนึ่งนอกจากจะมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชา
ข้าราชการ และรับผิดชอบงานบริหารราชการของจังหวัดดังกล่าวแล้วให้มีปลัดจังหวัด และหัวหน้า

ส่วนราชการประจำจังหวัด ซึ่งกระทรวง ทบวง กรมต่างๆ ส่งมาประจำทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือผู้ว่าราชการจังหวัด และมีอำนาจบังคับบัญชาข้าราชการฝ่ายบริหารส่วนภูมิภาคซึ่งสังกัดกระทรวง ทบวง กรม ในจังหวัดนั้น

ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

- 1) บริหารราชการตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการ
- 2) บริหารราชการตามที่คณะรัฐมนตรีกระทรวง ทบวง กรม มอบหมายหรือตามที่นายกรัฐมนตรีสั่งการในฐานะหัวหน้ารัฐบาล
- 3) บริหารราชการตามคำแนะนำและคำชี้แจงของผู้ตรวจราชการกระทรวงในเมื่อไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของกระทรวง ทบวง กรม มติของคณะรัฐมนตรีหรือการสั่งการของนายกรัฐมนตรี
- 4) กำกับดูแลการปฏิบัติราชการอันมิใช่ราชการส่วนภูมิภาคของข้าราชการซึ่งประจำอยู่ในจังหวัดนั้น ยกเว้นข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ข้าราชการในสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินและข้าราชการครูให้ปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่งของกระทรวง ทบวง กรม หรือมติของคณะรัฐมนตรีหรือการสั่งการของนายกรัฐมนตรี หรือยับยั้งการกระทำใดๆ ของข้าราชการในจังหวัดที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของกระทรวง ทบวง กรม มติของคณะรัฐมนตรี หรือการสั่งการของนายกรัฐมนตรีไว้ชั่วคราวแล้วรายงาน กระทรวง ทบวง กรม ที่เกี่ยวข้อง
- 5) ประสานงานและร่วมมือกับข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ข้าราชการในสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และข้าราชการครู ผู้ตรวจราชการและหัวหน้าส่วนราชการในระดับเขตหรือภาค ในการพัฒนาจังหวัด หรือป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ
- 6) เสนอบประมาณต่อกระทรวงที่เกี่ยวข้องหรือเสนอขอจัดตั้งงบประมาณเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานแบบบูรณาการในจังหวัด หรือกลุ่มจังหวัด และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ
- 7) ควบคุมดูแลการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย
- 8) กำกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การของรัฐบาล หรือรัฐวิสาหกิจ ในการนี้ให้มีอำนาจทำรายงานหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจต่อรัฐมนตรีเจ้าสังกัดองค์การของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ
- 9) บรรจุ แต่งตั้ง ให้บำเหน็จและลงโทษข้าราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดตามกฎหมาย และตามที่ปลัดกระทรวง ปลัดทบวง หรืออธิบดีมอบหมาย

การแบ่งส่วนราชการของจังหวัด ประกอบด้วย สำนักงานจังหวัดและส่วนต่าง ๆ ซึ่งกระทรวง ทบวง กรม ได้ตั้งขึ้น มีหน้าที่เกี่ยวกับราชการของกระทรวง ทบวง กรม นั้น ๆ มีหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดนั้น เป็นผู้บังคับบัญชา

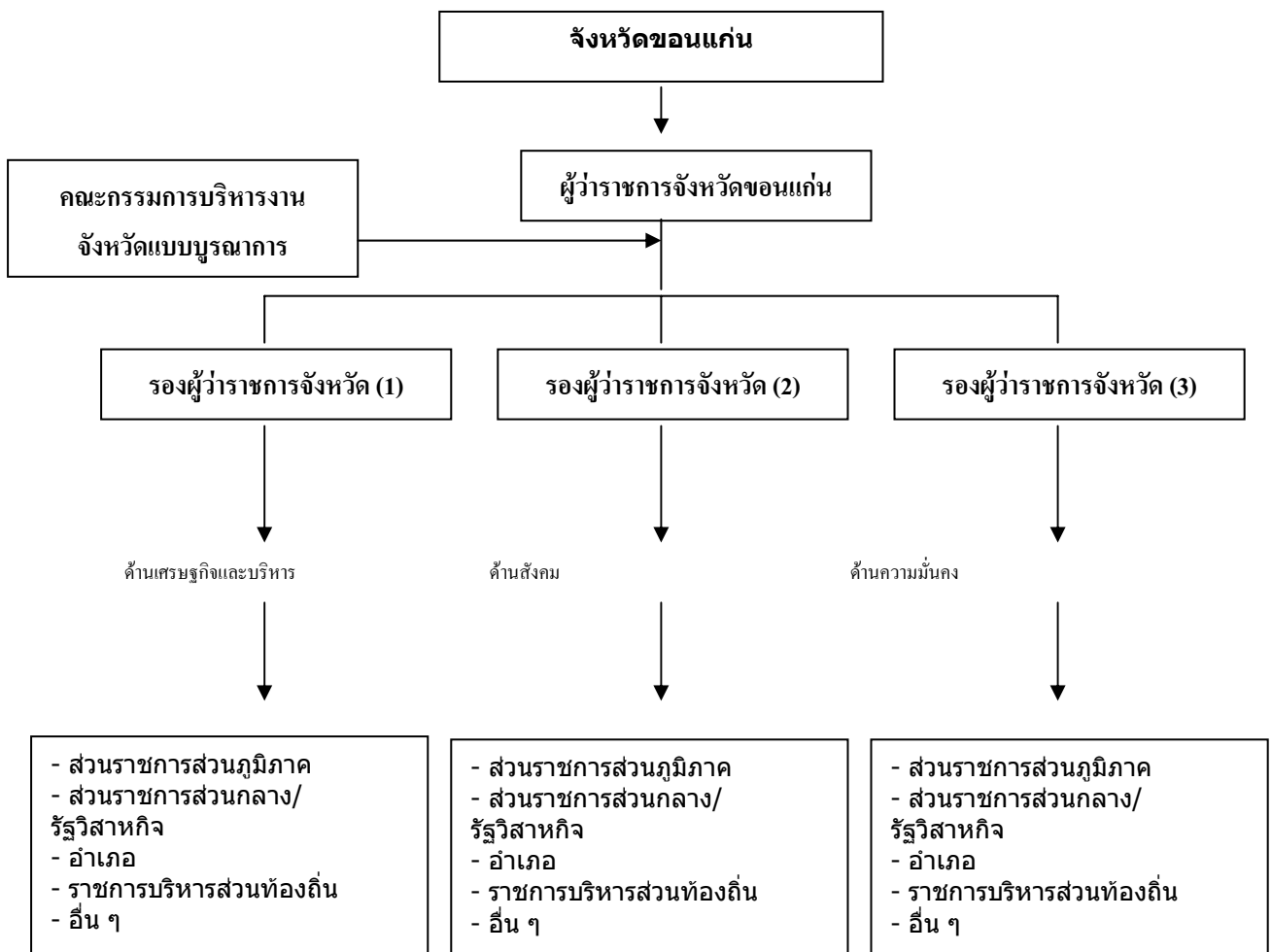
ในจังหวัดหนึ่งให้มีหน่วยราชการบริหารรองจากจังหวัดเรียกว่าอำเภอ การตั้ง ยุบ และเปลี่ยนแปลงอำเภอ ให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา

ในอำเภอหนึ่ง มีนายอำเภอคนหนึ่ง เป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาบรรดาข้าราชการในอำเภอ และรับผิดชอบงานบริหารราชการของอำเภอ นายอำเภอสังกัดกระทรวงมหาดไทย

นายอำเภอมีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

บริหารราชการตามกฎหมาย และระเบียบแบบแผนของทางราชการ ถ้ากฎหมายใดมิได้บัญญัติว่าการปฏิบัติตามกฎหมายนั้นเป็นหน้าที่ของผู้ใด โดยเฉพาะ ให้เป็นหน้าที่ของนายอำเภอที่จะต้องรักษาการให้เป็นไปตามกฎหมายนั้นด้วย บริหารราชการตามที่คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม มอบหมายหรือตามที่นายกรัฐมนตรีสั่งการในฐานะหัวหน้ารัฐบาล บริหารราชการตามคำแนะนำและคำชี้แจง ของผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้มีหน้าที่ตรวจการอื่นซึ่งคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม และผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมายในเมื่อไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของกระทรวง ทบวง กรม มติของคณะรัฐมนตรี หรือการสั่งการของนายกรัฐมนตรี ควบคุมดูแลการบริหารราชการ ส่วนท้องถิ่นในอำเภอตามกฎหมาย

แผนภาพแสดงโครงสร้างองค์การ



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัด ขอนแก่น นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วย” และมาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจความสะอาด และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา 78 (4) และ (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนด หลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 เรื่อง นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนา สมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการ ปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการ พัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความ สำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้ง วางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิด ขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนิน โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กรนั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วน หนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดย ดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้ บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงาน ด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่า เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของจังหวัดขอนแก่น มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรม/จังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรม/จังหวัด
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดขอนแก่น มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล จังหวัด จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขึ้น โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบาย ประกอบด้วย นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก 4 ด้าน คือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์กร และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล จังหวัดขอนแก่น จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไว้รวม 4 ด้าน ตามแผนภาพ



1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

1.1 นโยบายหลัก : บูรณาการใช้ทรัพยากรของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างประโยชน์สุขให้กับประชาชนและความเจริญของจังหวัด

แนวทางปฏิบัติ : สร้างกลไกในการบูรณาการและถ่ายทอดให้ทุกภาคส่วนรับทราบด้วยช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ประหยัด

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|-------------------------------|---|
| 1. การบูรณาการแผนงาน /โครงการ | - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด โดยระบุแผนงาน / โครงการ กิจกรรม วัตถุประสงค์ พื้นที่เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการสามารถใช้เป็นข้อมูลในการบูรณาการแผนงาน/โครงการ |
| 2. โครงการจังหวัดเคลื่อนที่ | - ส่วนราชการจัดกิจกรรมการให้บริการประชาชนตามภารกิจ ให้บริการประชาชนในพื้นที่ตามแผนที่กำหนดไว้ |

1.2 นโยบายหลัก : การใช้ทรัพยากรของภาครัฐต้องมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุดต่อการแก้ไขปัญหาของประชาชน การพัฒนาจังหวัดและสนองตอบต่อการนำนโยบายของรัฐลงมาสู่การปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติ :

- 1) กำหนดแนวทางปฏิบัติ และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญ
- 2) ส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการวิเคราะห์และจัดทำแบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมการรองรับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|--------------------------------|---|
| 1. มาตรการประหยัดพลังงาน | กำหนดให้ส่วนราชการประหยัดพลังงาน ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด |
| 2. มาตรการประหยัดกระดาษ | ส่วนราชการควบคุมการใช้กระดาษในการพิมพ์เอกสารและทำสำเนาเอกสารอย่างเข้มงวด โดยกำหนดให้มีการนำกระดาษที่ใช้แล้ว มาใช้ในการถ่ายเอกสารหรือพิมพ์เอกสาร เพื่อลดการใช้กระดาษ |
| 3. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง | ส่วนราชการมีการวิเคราะห์ และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงครอบคลุมด้านต่างๆ ประกอบด้วย ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี และความเสี่ยงด้านกระบวนการ |

| | |
|---|--|
| 4. ส่งเสริมให้ส่วนราชการนำมาตรฐานการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นแนวทางในการจัดวางระบบการควบคุมภายในสำนักงาน | ส่วนราชการดำเนินการตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พร้อมทั้งรายงานผลไปยังสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ภายในระยะเวลาที่กำหนด |
|---|--|

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1 นโยบายหลัก : ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ด้วยบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว คุ่มค่า และรับฟัง ตลอดจนให้ความสำคัญคุ้มครองต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ :

- 1) ติดตามคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการ ให้สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเหมาะสม
- 2) กำหนดมาตรฐาน คู่มือ แนวทางการปฏิบัติของบุคลากรในการให้บริการ โดยประกาศให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ ด้วยสื่อประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึง ประชากรได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|---|---|
| 1. การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม | - พัฒนารูปแบบการทำงานโดยลดชั้น และการพัฒนากระบวนการทำงาน โดยขยายการให้บริการประชาชน ให้สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามเจตนารมณ์ของ พรฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 |
| 2. การลดระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ และรักษามาตรฐาน ระยะเวลาในการให้บริการ | - จัดทำรายละเอียดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการและขั้นตอนของงานบริการแต่ละประเภท โดยตีพิมพ์ประกาศให้ผู้รับบริการได้ทราบอย่างเปิดเผย |

**2.2 นโยบายหลัก : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ด้วยช่องทางที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ**

แนวทางปฏิบัติ :

- 1) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมต่างๆอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ รวมทั้งนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสาร
- 2) สร้างความสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ การวางแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน ทำให้สามารถกำหนดวิธีการ ทบทวนปรับปรุงได้เหมาะสมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|---|---|
| 1. การสร้างระบบเครือข่าย | -สร้างระบบเครือข่ายระหว่างองค์กรกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือระหว่างผู้รับบริการด้วยกันเอง เพื่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร -บุคลากรขององค์กรเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน หรือ กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน |
| 2. สร้างระบบ Call Center หรือ Hot Line เพื่อรับฟังความคิดเห็นและให้บริการแก่ประชาชน | - จัดให้มี Call Center หรือ Hot Line เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน หรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ จากประชาชน รวมทั้งให้บริการข้อมูล อำนวยความสะดวกและสร้างความเข้าใจในการทำงานของภาครัฐแก่ประชาชน |

**2.3 นโยบายหลัก : รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุง
กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง**

แนวทางปฏิบัติ : สร้างระบบการรับฟังความคิดเห็น โดยจัดให้มีช่องทางการรับฟังเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการ โดยจัดให้มีช่องทางการรับฟังเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายช่องทาง ให้เหมาะสมกับความสะดวกและมีประสิทธิภาพต่อการสื่อสาร

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|--------------------------------------|--|
| 1. การสำรวจจดความต้องการ/ความคิดเห็น | - จัดทำแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย - รวบรวมข้อร้องเรียน ข้อวิจารณ์ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำชมเชย หรืออื่นๆ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการปรับปรุงงานบริการ |
| 2. จัดทำระบบแจ้งข้อมูลทางเว็บไซต์ | - จัดทำระบบเว็บไซต์ เพื่อประชาชนผู้รับบริการ สามารถแจ้งข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย ฯลฯ ผ่านเว็บไซต์ โดยผู้แจ้งข้อมูลสามารถเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลของตนเองหรือไม่ก็ได้ |

3. นโยบายด้านองค์การ

3.1 นโยบายหลัก : เสริมสร้างองค์กรที่มีคุณลักษณะของความเป็นองค์กร ที่มีการทำงานชั้นสูง และ ยึดมั่นการทำงานบนหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

แนวทางปฏิบัติ : ส่งเสริมให้ส่วนราชการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และบริการจัดการทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจนมีระบบ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|---|---|
| 1. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี | จังหวัดพิจารณาเลือกตัวชี้วัดที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานในรอบปี (KPI) จัดทำแบบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี ถ่ายทอดให้ทุกส่วนราชการรับทราบและมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน |
| 2. โครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม | พัฒนารูปแบบการทำงาน โดยลดขั้นตอนและพัฒนากระบวนการทำงาน ขยายการให้บริการประชาชน ให้สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามเจตนารมณ์ของ พรฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 |

| | |
|--|--|
| <p>3. การประเมินองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p> | <p>ส่วนราชการมีการประเมินองค์กรตามแนวทาง PMQA โดยจัดทำข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์กร สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์และความท้าทาย ต่อจากนั้นดำเนินการประเมินองค์กร 6 หมวด ได้แก่ การนำองค์กร การจัดทำยุทธศาสตร์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และการจัดการกระบวนการ โดยมีประเมินผลลัพธ์ การดำเนินการ วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาองค์กร จัดทำแผนพัฒนาองค์กร ดำเนินการตามแผน และประเมินองค์กรซ้ำ</p> |
|--|--|

3.2 นโยบายหลัก : สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ที่ยึดมั่นการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นแนวทางในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติ :

- 1) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาจังหวัดโดยยึดคนเป็นตัวตั้ง ภายได้หลักประโยชน์สุข และการมีส่วนร่วม ตัดสินใจของประชาชน
- 2) ส่งเสริมให้ประชาชนนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม และปลูกฝังปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในการดำรงชีวิตให้อยู่บนพื้นฐานของเศรษฐกิจพอเพียง
- 3) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงในลักษณะเครือข่าย และระดมพลังจากทุกภาคส่วน เสริมพลังให้สามารถพัฒนาอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างฐานทางเศรษฐกิจ และสังคมให้เข้มแข็ง รักษาความสมดุลของทุนและทรัพยากรในมิติต่างๆ ตลอดจนสามารถปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรู้เท่าทัน นำไปสู่ประโยชน์สุขของชาวจังหวัดขอนแก่น

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|---|---|
| 1. การจัดทำหมู่บ้านต้นแบบ เศรษฐกิจพอเพียง | - กำหนดหมู่บ้านเป้าหมายเพื่อพัฒนาเป็นหมู่บ้านต้นแบบ - ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ประชาชน |
| 2. ประชาพิจารณ์แผนพัฒนาจังหวัด | จังหวัดจัดให้มีการประชาพิจารณ์แผนพัฒนาจังหวัด เพื่อถ่ายทอดให้ทุกภาคส่วนในจังหวัดได้รับทราบและมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และสนับสนุนการพัฒนาจังหวัดตามแผนงาน/โครงการต่าง ๆ |
| 3. มาตรการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม | - ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจแก่ข้าราชการ เพื่อให้ตระหนักในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ และร่วมติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการบริหารจัดการภาครัฐ ได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง - เสริมสร้างศักยภาพให้กับเครือข่ายภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานกับภาครัฐมากขึ้น เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่เป็นรูปธรรม มีความต่อเนื่องและยั่งยืน |

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

4.1 นโยบายหลัก : ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน และมีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ :

- 1) เสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับภารกิจขององค์กร รวมทั้งปรับทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงาน
- 1) จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินงาน การพัฒนา ฝึกอบรม และอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|---------------------------------|---|
| 1. การจัดการความรู้ภายในองค์กร | -มีการจัดทำแผนสนับสนุนการดำเนินงาน โดยกำหนดกิจกรรมการจัดการความรู้ด้านต่างๆ เช่น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดการองค์ความรู้ให้เป็นระบบและเข้าใจง่าย |
| 2. การพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ | - จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรของส่วนราชการได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่กำหนดไว้ |

4.2 นโยบายหลัก : ใช้ระบบคุณธรรม และตอบแทนตามผลงาน ในการบริหารงานบุคคลเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ : กำหนดเครื่องมือในการประเมินผลที่มุ่งเน้นการประเมินผลงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งแจ้งให้ผู้รับการประเมินรับทราบ

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|---|--|
| - ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิผล และแจ้งผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น | - ประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรในสังกัดรับทราบ โดยให้ข้าราชการทุกคนจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถูกประเมินทราบ |

4.3 นโยบายหลัก : เสริมสร้างระบบการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติ :

- 1) สนับสนุนกระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานทุกรูปแบบ เพื่อสร้างความเข้มแข็งของทีม
- 2) ผู้นำองค์กรให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมและยอมรับความคิดเห็นของทีม
- 3) ส่งเสริมกิจกรรมให้สมาชิกในองค์กรมีความสามัคคีในหมู่คณะ

| โครงการ/มาตรการ | ลักษณะของมาตรการ/โครงการ |
|---|--|
| 1. การถ่ายทอดตัวชี้วัด และเป้าหมายระดับองค์กร ผู้ระดับบุคคล | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับองค์กร ถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายสู่ระดับกลุ่มงานหรือบุคคล - มีการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กร เพื่อรับทราบและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร - มีการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งระดับกลุ่มงาน และระดับบุคคล - มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล เพื่อติดตามผลเป้าหมายความสำเร็จโดยรวมขององค์กร |
| 2. การให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม | <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรการ/แนวทางการปฏิบัติในการให้ค่าตอบแทน ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน แก่สมาชิกในองค์กร อย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างการยอมรับและเกิดความสามัคคีในองค์กร |

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดขอนแก่นจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- 1) จังหวัดขอนแก่น สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
- 2) จังหวัดขอนแก่น จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของจังหวัดคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- 3) จังหวัดขอนแก่นคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงาน โดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือหัวหน้าคณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจังหวัดขอนแก่น (นายณัฐพลต์ วิเชียรเพริศ) โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
- 4) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจังหวัดขอนแก่น
- 5) จังหวัดขอนแก่น จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- 6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่สำนักงานจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด โทรศัพท์หมายเลข 043-239381

จัดทำโดย

คณะกรรมการจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีจังหวัดขอนแก่น
เมื่อ 7 มกราคม 2552